

Saavutettavuusseloste 5/2023

Tämä saavutettavuusseloste koskee PxView-palvelua (<https://piki.pxview.fi/>). Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Vaatimuskriteerinä noudatamme WCAG eli Web Content Accessibility Guidelines-ohjeistusta.

WCAG-ohjeistuksen tavoitteena on varmistaa, että verkkosisältöä voi käyttää erilaisilla avustavilla teknologioilla, kuten esimerkiksi näkövammaisten tai -rajoitteisten käyttäjien ruudunlukuohjelmilla. Lisäksi tavoitteena on, että erilaiset käyttäjät pääsevät käyttämään sisältöä ja toimintoja mahdollisista rajoitteista huolimatta ja että sisältö toistuu oikein eri päätelaitteilla.

Palvelun saavutettavuustaso on WCAG level A ja sivusto täyttäne suurelta osin lain vaatimat saavutettavuuskriteeristön tasot A ja AA. Pyrkimyksemme on tarjota kaikille sivuston käyttäjille saumaton ja toimiva lukukokemus, siten että digitaalisia palveluita voidaan käyttää ajasta, paikasta, tilanteesta tai päätelaitteesta riippumatta. Saavutettavuus parantaa digitaalisten palveluiden laatua ja edistää kaikkien mahdollisuutta käyttää ja hyödyntää julkisia palveluita.

Lukusovellus on tehty palvelemaan kaikkia lukijoita ja tämä näkyy myös lukusovelluksen intuitiivisessa ja loogisessa käyttöliittymässä. Universaalit ikonit, selkeä painikkeiden asettelu sekä selkeä otsikointi helpottaa ja ohjaa käyttäjää palvelun käytössä ja siellä navigoinnissa. Lukusovelluksen suurennuslasi-toiminto sekä korkearesoluutio auttavat käyttäjää suurentamaan luettavan tekstin haluttuun kokoon laadusta tinkimättä, oman lukukokemuksen optimoimiseksi. Palvelun kontrastit on pyritty pitämään selkeinä, helpottaaksemme tekstin havainnointia ja lukukokemusta. Palvelusta löytyy myös kieliversiot.

Palvelu tukee kaikkia tyypillisiä lukulaitteita (mm. desktop, laptop, tabletti, mobiililaitteet, matkapuhelin), käyttöjärjestelmiä (mm. Android ja iOS) sekä verkkoselaimia ja on käytettävissä mobiilisti mukautuvan ns. responsiivisen käyttöliittymän kautta. Palvelu tukee myös teksti puheeksi -toimintoa, mikäli tämä löytyy lukulaitteelta. Palvelu on käytettävissä kosketusnäytöllä, näppäimistöllä tai hiirellä.

Olemme sitoutuneita päivittämään palvelua jatkuvasti muuttuvien vaatimusten, sekä lukijatoiveiden perusteella ja palvelun kehitystyössä otetaan huomioon saavutettavuus.

Saavutettavuus on meille tärkeää ja haluamme, että palvelu on käytössä kaikille ja olemme kirjastojen kanssa sitoutuneet tarjoamaan lukijoille vaivattoman lukukokemuksen mahdollisista rajoitteista huolimatta. Tukipalvelumme on auki arkipäivisin klo 8.00 – 16.00. Mikäli huomaatte puutteita saavutettavuudessa, pyydämme antamaan palautetta ja teemme parhaamme puutteen pikaiseksi korjaamiseksi.

Sähköposti: asiakaspalvelu@prenax.fi tai puhelin: +358 20 730 2240.